

PRIVACY POLICY

[Premessa](#)

[Definizioni](#)

[Informativa sul trattamento dei dati personali dell'Utente](#)

[Diritti dell'Utente Interessato](#)

[Come esercitare i diritti e/o richiedere informazioni sul trattamento](#)

[Informative](#)

PREMESSA

Gentile Utente,

la presente Privacy Policy ti viene fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE - *relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati* (di seguito, anche, "il Regolamento" o "GDPR").

All'interno della presente Privacy Policy troverai le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali, conseguenti alla navigazione all'interno degli spazi web e alla fruizione dei servizi messi a tua disposizione per il tramite del sito internet della Società.

DEFINIZIONI

Normativa Privacy: Il GDPR, il Codice Privacy, i Provvedimenti del Garante e in generale tutta la normativa in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di Dati Personali.

GDPR o Regolamento: Regolamento dell'Unione Europea 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).

Dato Personale: Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Sono da intendere tali, oltre i dati forniti dall'Utente per il tramite di eventuali moduli o form all'interno delle singole aree dei Servizi Web, anche i dati relativi alla sua navigazione.

Interessato o soggetto interessato: La persona fisica identificata o identificabile cui si riferiscono i Dati Personali.

Dati di navigazione: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei Servizi Web acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, di identificare gli utenti. Tuttavia, se la sessione di navigazione avviene previo accesso a un'Area Riservata (c.d. *log in*), laddove prevista dal sito web, i dati raccolti sono associati all'account personale dell'Utente.

I dati di navigazione comprendono:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Dati forniti dall'Utente: Sono i dati che l'Utente trasmette volontariamente e consapevolmente tramite l'invio di comunicazioni (ad es., attraverso la posta elettronica, agli indirizzi presenti all'interno del dominio web) o attraverso la compilazione di appositi form, qualora presenti all'interno degli spazi forniti dai Servizi.

I Dati forniti dall'Utente sono solo quelli strettamente necessari alle finalità di volta in volta perseguite dai Servizi (per indicazioni puntuali riguardanti le categorie di dati di volta in volta raccolti, si rinvia alle singole informative privacy di riferimento).

In via esemplificativa, possono essere tali i dati:

- anagrafici;
- riguardanti gli estremi di contatto (ad es., indirizzo di posta elettronica);
- riferibili alla posizione contrattuale dell'Utente-Cliente;
- di geolocalizzazione (qualora l'Utente abbia espresso un consenso alla raccolta dei dati relativi alla sua ubicazione);

- riguardanti la fruizione dei singoli Servizi messi a disposizione dell'Utente;
- riguardanti fatti e vicende esposte dall'Utente all'interno dei propri messaggi (*al riguardo, e per una sua maggior tutela, si invita l'Utente a non fornire informazioni non strettamente pertinenti con l'oggetto della richiesta e la natura dei Servizi forniti dalla Società*).

Titolare del trattamento o il Titolare: Il soggetto che decide in ordine a finalità e modalità del trattamento dei Dati Personali. In riferimento ai Servizi Web, è la Società del Gruppo Unipol a cui si riferisce questo sito e della quale trovi i riferimenti in calce ad ogni pagina.

Servizi o Servizi Web: I servizi erogati tramite la rete internet, fruiti tramite il sito web e/o eventuali APP.

Utente: Il soggetto interessato (persona fisica) che naviga, consulta, accede o fruisce dei Servizi Web.

DPO: Il *Data Protection Officer* o Responsabile per la protezione dei dati. L'Utente interessato può richiedere chiarimenti in merito al trattamento dei Dati Personali o esercitare i propri diritti rivolgendosi al DPO, nei modi e nelle forme indicate nella sezione **"Come esercitare i diritti e/o richiedere informazioni sul trattamento"**.

Garante Privacy: Il Garante per la protezione dei dati personali, ovvero l'Autorità di Controllo nazionale italiana in materia di protezione dei dati personali. Consulta il [sito web del Garante Privacy](#).

Cookies: I cookie sono informazioni registrate sul tuo dispositivo (ad es., all'interno della memoria del tuo browser) quando visiti un sito web o utilizzi un'applicazione web.

Ogni cookie può contenere diversi dati, come, ad esempio, il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

Ti forniamo di seguito le informazioni utili riguardanti i trattamenti dei Dati Personali svolti per il tramite dei Servizi Web. In particolare, vogliamo informarti:

- degli estremi di identificazione e di contatto del Titolare del trattamento;
- degli estremi di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (DPO);
- delle categorie di Dati Personali trattati attraverso i Servizi Web;
- delle finalità per cui tali Dati Personali sono di volta in volta trattati;
- dei presupposti che legittimano il trattamento dei suddetti dati (cosiddette basi giuridiche);
- della durata della loro conservazione, sempre strettamente necessario al perseguimento delle finalità dichiarate;
- delle categorie di destinatari della comunicazione dei dati.

Titolare del trattamento	Sede legale
Gratia et Salus S.r.l.	Via Guelfa n. 76 - 40138 Bologna

Categorie di Dati Personali, finalità e basi giuridiche del trattamento e termini di conservazione

Categorie di Dati Personali	Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Termini di conservazione dei dati
Dati di navigazione	Consentire la navigazione web e l'erogazione dei Servizi	Legittimo interesse della Società a scopo divulgativo dei servizi offerti dalla stessa	Per la durata della navigazione all'interno dei Servizi
	Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei Servizi Web, al solo fine di controllarne il corretto funzionamento	Legittimo interesse della Società	I dati raccolti sono aggregati e resi non più riconducibili alla singola utenza che ha effettuato la navigazione
	Per garantire la sicurezza ed il corretto funzionamento dei Servizi Web, nonché per l'accertamento di responsabilità, in caso di ipotetici reati, ed al fine di tutelare conseguentemente i nostri diritti	Legittimo interesse della Società	(14 gg) e successivamente per il tempo strettamente necessario all'eventuale svolgimento delle indagini, alla definizione degli eventuali contenziosi e, in generale, alla tutela dei nostri diritti
Dati forniti dall'Utente per	Richiesta di informazioni	Necessità di dare esecuzione a richieste effettuate dall'interessato (fase	Il tempo necessario a fornire il riscontro

l'erogazione dei Servizi Web		precontrattuale) o legittimo interesse	
	Comunicazioni commerciali e promozionali (finalità di marketing)	Consenso	2 anni o sino a revoca del consenso

Il conferimento dei tuoi Dati Personali è libero e facoltativo. Ti ricordiamo, tuttavia, che, per il perseguimento di talune finalità (per fornirti ad esempio gli opportuni riscontri richiesti, per la registrazione al sito Web e per l'erogazione di singoli Servizi) è indispensabile; qualora non conferiti, in tali casi, potrebbe non essere possibile procedere col perseguimento delle suddette finalità.

Il mancato conferimento dei dati (e del relativo consenso) per le eventuali finalità di marketing o di profilazione, non comporta il pregiudizio degli altri Servizi richiesti.

Ti invitiamo, comunque, a consultare le singole informative sul trattamento dei dati per maggiori dettagli.

Modalità del trattamento e destinatari della comunicazione dei dati

I dati di cui sopra non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti da collaboratori della nostra Società specificatamente autorizzati a trattarli. Potranno inoltre essere acquisiti e/o trattati da altre società del **Gruppo Unipol**. Operazioni di trattamento potranno essere svolte da soggetti esterni cui affidiamo lo svolgimento di attività per nostro conto, e con cui stipuliamo appositi accordi finalizzati a disciplinare il trattamento dei dati.

I dati potranno, infine, essere comunicati dietro espressa richiesta ad autorità pubbliche o forze dell'ordine.

Il trattamento dei Dati Personali avviene sempre previa adozione di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati stessi.

DIRITTI DELL'UTENTE (IN QUALITÀ DI INTERESSATO)

La Normativa Privacy (artt. 15-22 del Regolamento) garantisce all'Utente, in qualità di Interessato, il diritto di accedere ai dati che lo riguardano, nonché di ottenerne la rettifica e/o l'integrazione, la cancellazione o la portabilità. La Normativa Privacy attribuisce altresì all'Utente il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati e di opporsi al trattamento, oltre la possibilità di revocare il consenso eventualmente prestato (la revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto sino a quel momento).

Diritti	In cosa consiste?	Presupposti per l'esercizio
Accesso ai dati	L'Utente può richiedere al Titolare del trattamento: <ul style="list-style-type: none"> • la conferma che stia trattando dati che lo riguardano; • copia dei dati che lo riguardano; • informazioni riguardanti il trattamento dei dati (es., basi giuridiche, termini di conservazione, categorie di destinatari dei dati, ecc.) 	L'Utente può presentare sempre tale richiesta
Rettifica o integrazione dei dati	L'Utente può richiedere al Titolare del trattamento di: <ul style="list-style-type: none"> • rettificare • aggiornare • modificare i Dati Personali trattati	Qualora i dati trattati risultino inesatti o incompleti
Cancellazione dei dati	L'Utente può richiedere al Titolare del trattamento di cancellare i Dati Personali che sta trattando	<ul style="list-style-type: none"> • i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; • l'Utente revoca il consenso su cui si basa il trattamento, e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; • l'Utente si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21 e

		<p>non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • i Dati Personali sono stati trattati illecitamente; • i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento
Limitazione del trattamento dei Dati Personali	<p>L'Utente può richiedere al Titolare che questi non svolga, ad eccezione della sola conservazione, alcuna operazione di trattamento sui suoi Dati Personali, se non col consenso dell'Utente o per tutelare i propri diritti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • l'Utente contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali; • il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei Dati Personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; • benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati Personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; • l'Utente si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato
Opposizione al trattamento dei Dati Personali	<p>L'Utente può opporsi a trattamenti basati sul legittimo interesse (compreso l'invio di comunicazione promozionali) o su di un interesse pubblico</p>	<p>Occorre sussistano motivi connessi alla situazione particolare dell'Utente, tranne se l'opposizione è al trattamento per finalità di marketing diretto</p>
Opposizione ad un processo decisionale automatizzato	<p>L'Utente può opporsi a processi decisionali automatizzati. Nel caso tale processo sia necessario alla conclusione di un contratto, si basi su di un consenso esplicito, sia autorizzato da legge o regolamento dello Stato o dell'Unione Europea, l'Utente ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione</p>	<p>Sussista una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla persona dell'Utente</p>
Portabilità dei Dati Personali	<p>L'Utente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati personali che lo riguardano</p>	<p>Purché sussistano tutti i seguenti presupposti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i dati siano stati forniti dall'Utente; • il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; • il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati
Revoca del consenso	<p>L'Utente può revocare il consenso prestato. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento svolto sino a quel momento</p>	<p>Sempre</p>

COME ESERCITARE I DIRITTI E/O RICHIEDERE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento, per l'esercizio dei diritti degli Interessati e per fornire l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati.

Responsabile per la protezione dei dati o DPO	privacy@gratiaetsalus.it
---	--

Resta ferma la tua facoltà di rivolgerti al **Garante Privacy**, anche tramite un reclamo, ove ritenuto necessario per la tutela dei tuoi Dati Personali e dei tuoi diritti in materia.

INFORMATIVE

Di seguito riportiamo l'elenco delle informative:

[Informativa sul trattamento dei dati personali – Informativa di base per i dati sanitari](#)

[Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità commerciali](#)